

## ОТЧЕТ

о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5»  
г. Каменска-Уральского за 2020 год по состоянию на 31 марта 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	- Сопровождение при руководителе «Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность» - Утвердить приказом руководителя план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК и разместить на официальном сайте ОО	Август 2018	Заместитель директора по УВР Галаганова Н.И.  Директор Грачева Н.С.	Информирование педагогов о результатах НОК на педсовете, проведены совещания при директоре и завуче  Издан приказ № 90 от 03.09.2018 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг» Проведен день открытых дверей для родителей и воспитателей детских садов	выполнено
2. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-	- День открытых дверей для родителей и информирование родителей о результатах НОК на общем родительском собрании	Октябрь 2018	Заместитель директора по УВР Галаганова Н.И.	Издан приказ «О назначении ответственного за работу с сайтом	выполнено
информации о материально-	Обновление информации на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении	В течение года	Заместитель директора по УВР Кузнецова О.Н.,		

техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	образовательного процесса.		ответственная за сайт Теплякова Н.А.	образовательного учреждения.» Размещена информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного учреждения
II Комфортность условий предоставления услуг				
1. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Заместитель директора по УВР Кузнецова О.Н.	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ и проводятся по мере необходимости
2. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Сентябрь 2018	Заместитель директора по воспитательной работе Маркович О.В.	План мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ разработан
3. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение года	Теплякова Н.А.	Созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся на базе образовательного учреждения
4. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Привлечь (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с воспитанниками.	по мере необходимости	Заместитель директора по правовому воспитанию Скопа И.В.	Принят в штат психолог. Индивидуальная работа с учащимися узких специалистов
				Выполнено

					(психолого-педагогической, медицинской или социальной) оказываемся, по плану работы школы и по мере необходимости	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Улучшение условий для воспитанников с ОВЗ (по мере необходимости)	По мере необходимости	Директор Грачева Н.С.	Разработаны Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Средней школы №5 и план мероприятий «дорожная карта» школы по обеспечению доступа объекта и услуг для инвалидов.	Регулярно в течении года.	

Директор Средней школы №5



Е.В. Сироткина