Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"

Каменск-Уральский городской округ

ИНН образовательной организации:6665007310

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кузнецова Ольга Николаевна, заместитель директора по учебно воспитательной работе Средней школы №5	Размещена актуальная и полная информации в соответствие с нормативно-правовыми актами на стендах образовательной организации	27.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации	31.12.2022	Тумашова Мария Михайловна,заместитель директора по учебно воспитательной работе Средней школы №5	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управлени; фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления; места нахождения органов управления; адрес официального сайта и официальной страницы в сети «Интернет» на стендах образовательной организации представлены в полном объеме.	27.05.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Тумашова Мария Михайловна,заместитель директора по учебно воспитательной работе Средней школы №5	Размещены на официальном сайте предписания органов, осуществляющие государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	29.08.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Фирсова Елена Владиславовна, заместитель директора Средней школы №5	Размещена на официальном сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Фирсова Елена Владиславовна, заместитель директора Средней школы №5	Размещена на официальном сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам .	20.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Тумашова Мария Михайловна,заместитель директора по учебно воспитательной работе Средней школы №5	Размещены на официальном сайте предписания органов, осуществляющие государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	20.10.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Тумашова Мария Михайловна,заместитель директора по учебно воспитательной работе Средней школы №5	Размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.08.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Тумашова Мария Михайловна,заместитель директора по учебно воспитательной работе Средней школы №5	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылка на сайт bus.gov.ru	12.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Тумашова Мария Михайловна,заместитель директора по учебно воспитательной работе Средней школы №5	Размещен на официальном сайте о кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	12.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Создана дополнительная зона отдыха на 2 и 3 этажах, размещена дополнительная питьевой зона на 1 этаже, оборудован центр детских инициатив,обновлена мебель в кабинете №2,32,14.Реконструирован гардероб. Организована выставка детского творчества (на постоянной основе со сменой композиций)	31.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5		31.08.2023
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Установлен пандус у входа в образовательное учреждение	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Получен ответ, что на прилегающих территориях мест для размещения стоянок- нет.	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Дверные проемы соответствуют требованиям, обучение детей инвалидов (при наличие) организовано на первом этаже,приказом директора школы " О назначении ответственного лица по оказании помощи, инвалидам в сопровождении по территории Средней школы №5» назначен специалист.	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Установлены адаптированные поручни в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2024	Равдуева Анастасия Анатольевна,заведущая хозяйством Средней школы №5	Оранизовано обучения детей -инвалидов на первом этаже .Установлены в кабинетах звукоусиливающая аппаратура (колонки). Приобретены таблички Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации .	31.08.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Перфильева Анастасия Анатольевна,заведущая хозяйством Средней школы №5	Установлены в кабинетах звукоусиливающая аппаратура (колонки). Установлены таблички Брайля	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Равдуева Анастасия Анатольевна,заведущая хозяйством Средней школы №5	Установлены таблички Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Оборудована зона комфортного пребывания на 1 этаже.	31.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Проведены треннинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.08.2023
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Проведены мастер- классы по развитию коммуникативных навыков доброжелательности взаимодействия и вежливости с работниками организаций.	31.08.2023
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Проведены деловые игры по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное ооказание услуг при дистанционыых формах взаимодействия	31.08.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Проводятся ярмарики с привлечением родительской общественности, фестиваль национальных культур. Размещены публикации и отчеты о работе Учреждения на официальном сайте организации и на официальной странице в ВК.	30.10.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Откорректированы график работы и режим работы школы	25.03.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Произведен ремонт помещений (коридоры, столовая, туалеты), обновлена оргтехника в мастерских.	31.08.2023

Директор Средней школы №5 _____ Сироткина Е.В.

Российская Федерация * Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение * «Средняя общеобразовательная школа № 5» * ОГРН 1026600931466 ИНН 6665007310 * Каменск-Уральский городской округ Свердловской области

Средняя школа № 5