

Отчет за 1 полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»

(наименование образовательной организации)
Каменск-Уральский ГО
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6665007310

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доборужаемость, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2025	Сироткина Елена Владимировна, директор Средней школы №5	Проводятся инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2025
1		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, провести тренинг делового общения для педагогов.	01.02.2025	Сироткина Елена Владимировна, директор Средней школы №5	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, проведен тренинг делового общения для педагогов.	01.02.2025
		Провести с работниками школы тренинг "Правила хорошего тона"	01.02.2025	Сироткина Елена Владимировна, директор Средней школы №5	Проведен с работниками школы тренинг "Правила хорошего тона"	01.02.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Сироткина Елена Владимировна, директор Средней школы №5	Организованы и проводятся не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
		Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	01.02.2025	Сироткина Елена Владимировна, директор Средней школы №5	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	01.02.2025

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дни открытых дверей для родительской общственности	01.06.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Проведен день открытых дверей для родительской общственности	23.12.2024
		Провести Фестиваль семьи	01.12.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Проведен Фестиваль Семьи	19.03.2025
		Принять участие в региональном проекте "От Сталинграда до Берлина", всероссийском конкурсе "Большая перемена"	01.06.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Участие в региональном проекте "От Сталинграда до Берлина", всероссийском конкурсе "Большая перемена"	01.06.2025
		Разместить информацию о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе и социальной сети.	01.06.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Размещена информация о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе и социальной сети.	01.06.2025
		Организовать совместное участие с родительской общственностью в традиционных городских мероприятиях: День ходьбы, День снега, Лыжня России	01.12.2024	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Организовано совместное участие с родительской общственностью в традиционных городских мероприятиях: День ходьбы, День снега, Лыжня России	01.12.2024
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Онакомить под роспись родителей обучающихся с графиком и режимом работы в школе.	01.02.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Онаковлены под роспись родителей обучающихся с графиком и режимом работы в школе.	01.02.2025
		Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум.	01.02.2025
		Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов :	01.12.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5		
		Обновить частично школьную мебель. Организовать зоны отдыха на 3,4 этажах. Организовать дополнительные питьевые точки на 2,3 и 4 этажах. Реконструировать зону ожидания родителей, детей.	01.12.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей в школьной столовой Онакомить родителей с двухнедельным меню	01.02.2025	Сироткина Елена Владимировна,директор Средней школы №5	Проведен день открытых дверей в школьной столовой Родители онаковлены с двухнедельным меню	01.02.2025

	Организовать прохождение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации. Составить план мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Организовать консультации учителей предметников с учениками нуждающимися в дополнительных занятиях и выпускников.	01.12.2025	Сироткина Елена Владимировна, директор Средней школы №5	Организовано прохождение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации. Составлен план мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Организованы консультации учителей предметников с учениками нуждающимися в дополнительных занятиях и выпускников.	01.03.2025
--	---	------------	--	---	------------

Директор Средней школы №5

